



COMUNICAZIONE / Ufficio Stampa
Tel. 0165.544501 E-mail ustampa@ausl.vda.it

COMUNICATO STAMPA / COMMUNIQUE DE PRESSE

INFOTAMPONI COVID-19

Da domani, venerdì 6 novembre, sarà operativo il nuovo servizio informativo destinato ai cittadini

Si chiama “**Infotamponi Covid-19**” il nuovo servizio informativo istituito dall’Azienda USL Valle d’Aosta messo a disposizione dei cittadini per fornire informazioni riguardanti le misure da adottare correlate all’infezione da coronavirus. Sarà attivo da venerdì 6 novembre 2020.

Gli operatori forniranno informazioni agli utenti relativamente alle procedure aziendali che coinvolgono i cittadini positivi o i contatti stretti, in particolare per quanto riguarda l’effettuazione dei tamponi, il periodo di isolamento e di quarantena, il tracciamento dei contatti. Il servizio si occuperà altresì di comunicare l’esito positivo del test per la ricerca da infezione da Sars-CoV-2 (Covid-19) telefonando direttamente agli interessati.

Il numero dedicato è il seguente: **0165-546222** attivo tutti i giorni della settimana dalle ore 8,00 alle ore 22,00.

Sarà inoltre possibile lasciare un messaggio nella segreteria telefonica o inviare una mail all’indirizzo infotamponi@ausl.vda.it

In parallelo l’Azienda USL pubblicherà a breve sul proprio sito internet, in una apposita sezione anch’essa denominata “Infotamponi Covid-19”, due vademecum dedicati rispettivamente agli utenti con sintomi e al tracciamento dei contatti stretti, contenenti domande e risposte più frequenti (FAQ). Le due pubblicazioni, che saranno tenute in costante aggiornamento, saranno in formato pdf, scaricabile e stampabile.

Aosta, 5 novembre 2020

GG